

# Lanarkshire Carers Centre



## المعلومات والفعاليات

يقدم مركز لاناركشير لمقدمي الرعاية المعلومات والنصيحة لمقدمي الرعاية، ويمكن أن يدل أو يحيل إلى وكالات أخرى كما هو مطلوب. ونحن أيضاً ننظم ونشارك في عدد من الفعاليات لمقدمي الرعاية في جميع أنحاء لاناركشير. يمكنك الاشتراك لتلقي الأخبار والتحديثات عن طريق البريد الإلكتروني.

## جمع التبرعات

لدينا عدد من المبادرات لجمع التبرعات بما في ذلك خدمة إعادة التدوير حيث يمكنك التبرع بأي من المجوهرات غير المرغوب فيها، والهواتف المحمولة والعملات الأجنبية. إن نادي 50/50 مفتوح أمام الجميع للانضمام إليه، ويمكن أن يفوز الأعضاء بجائزة نقدية شهرياً. استمارات الطلب متوفرة عند الطلب.

## المضي قدماً بعد تقديم الرعاية

نحن نوفر الدعم لمقدمي الرعاية الذين حصلوا على خدماتنا عندما يتغير دور الرعاية أو ينتهي. نحن نوفر المعلومات عن المنظمات المجتمعية الأخرى التي توفر الخدمات المناسبة لظروفك.

# الخدمات التي نقدمها

يمكن الحصول على المزيد من المعلومات عن مركز لاناركشير لمقدمي الرعاية على موقعنا الإلكتروني:  
[www.prtlcc.org.uk](http://www.prtlcc.org.uk)

نحن أيضاً على فيسبوك وتويتر حيث يمكنك أن تحصل على أحدث أخبارنا. نرجو أن لا تتردد في زيارة أحد مراكزنا أو الاتصال بنا أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني ونحن سوف يسرنا تقديم المزيد من المساعدة.

**Hamilton Centre**  
Unit 1a, Princes Gate  
60 Castle Street  
Hamilton ML3 6BU  
Telephone: 01698 428090

**Airdrie Base**  
92 Hallcraig Street  
Airdrie  
ML6 6AW  
Telephone: 01236 755550

Email: [info@prtcc.org.uk](mailto:info@prtcc.org.uk)

Princess Royal Trust Lanarkshire Carers Centre Ltd  
Registered Office: Unit 1a, Princes Gate, 60 Castle Street, Hamilton ML3 6BU  
Charity Number: SC029160 | Company Number: SC209296



نشر: 07/04/2016  
تاريخ المراجعة: 07/04/2017

## دعم مقدم الرعاية

لدينا عمال دعم مقدمي الرعاية في جميع أنحاء لاناركشير يوفرون الدعم الفردي لمساعدتك على تدبير الأمور والاستمرار بدورك كمقدم رعاية. هذا يمكن أن يغطي مجموعة واسعة من المعلومات عن حقوقك والخدمات المتوفرة والمساعدة بخصوص المنح والإعانات والحصول على الإجازات القصيرة التي تتضمن الإجازات القصيرة بالمشاركة مع قطاع الضيافة (respitality) ووجود شخص يمكن أن يقدم النصيحة والوقت للاستماع.

## مجموعات دعم مقدمي الرعاية (Groups Carer Support)

تجتمع مجموعات دعم مقدمي الرعاية المحلية في جميع أنحاء لاناركشير. هذه المجموعات تجمع مقدمي الرعاية معاً لتبادل المعلومات، والتحدث بصراحة عن القضايا، ولقاء غيرهم من مقدمي الرعاية، والاسترخاء والاستمتاع بصحة الآخرين. توجد مجموعات منطوقية بالإضافة إلى المجموعة الدولية للمرأة، مجموعة الرجال، مجموعات الوالد مقدم الرعاية ومجموعات أخرى. تختلف أوقات وأماكن وتواتر الاجتماعات، لذلك يرجى الاتصال بنا إذا كنت ترغب بالحضور.

## كيرتاك (Caretalk)

توفر خدمة كيرتاك مكالمة هاتفية اسبوعية لمقدمي الرعاية. يمكن أن تساعد هذه المكالمة الودية المنتظمة مقدمي الرعاية أن يشعروا بعزلة أقل ويمكن أن توفر جهات اتصال للحصول على المزيد من الدعم عند اللزوم. هذه الخدمة متوفرة بمجموعة من اللغات من ضمنها الإنجليزية، الأردو، البنجابية والبولندية.

## التدريب

يغطي برنامج تدريب مقدمي الرعاية مجموعة واسعة من المواضيع لمساعدتك على الشعور بالثقة في دور الرعاية، وعلى الاهتمام بصحتك ورفاهيتك. إذا كان دورك كمقدم رعاية جديداً، يوفر لك برنامج خطوات الرعاية fo المعلومات المفيدة والاتصالات النافعة. المواضيع الأخرى تغطي مجموعة من القضايا تتعلق بالتحديد بدور الرعاية الخاص بك. نحن نهتم دائماً بالاقترحات لمواضيع جديدة تدعم مقدمي الرعاية، لذلك نرجو أن نخبرنا إذا كان لديك أي أفكار.

## الإجازات الإبداعية

لقد تم منحنا التمويل من قبل صندوق الإجازات الإبداعية (Creative Breaks Fund) المقدم من الحكومة الاسكتلندية. يمكن أن يقوم مقدمو الرعاية ومقدمو الرعاية الشباب الذين يعتنون بشخص بالغ (سنة 21 سنة وما فوق) بتقديم طلب للتمويل لمساعدتهم على الحصول على إجازة قصيرة. يجب أن يوقع موظف دعم مقدم الرعاية المحلي من منظمنا على جميع الطلبات ويتم النظر في الطلبات من قبل اللجنة التي تجتمع شهرياً.

## خدمة السود والأقليات العرقية (BME)

نحن نقدم الدعم لمجموعات السود والأقليات العرقية. إن دور موظف دعم مقدم الرعاية من السود والأقليات العرقية هو تحديد والتواصل مع ودعم مقدمي الرعاية من السود والأقليات العرقية في جميع أنحاء لاناركشير. يمكن تقديم المساعدة في الحصول على الترجمة الكتابية والشفهية.

## مشروع الفيروسات التي تنتقل عن طريق الدم (BBV)

نحن نقدم الدعم لمقدمي الرعاية وأفراد العائلة الذين يتأثرون بالفيروسات التي تنتقل عن طريق الدم. يقدم موظف دعم مقدم الرعاية المتأثر بالفيروسات التي تنتقل عن طريق الدم الدعم الموجه ونشاطات التوعية.

## بطاقة تسجيل مقدمي الرعاية (Carers registration Card)

توفر بطاقة تسجيل مقدمي الرعاية الحصول على بعض خدماتنا وتقديم عددًا من الخصومات لدى المنظمات والشركات المحلية. يحصل جميع مقدمي الطلبات الجدد على ما يصل إلى 8 أسابيع من فرص الترفيه المحلية (بحسب الأهلية).

## التدليل

لدينا خدمات التدليل في مجموعة من الأماكن في جميع أنحاء لاناركشير. يوفر المعالجون العلاجات شمولية والجمالية التي يمكن أن تقدم لك الوقت بعيداً عن دور الرعاية وفرصة للاسترخاء. تقدم هذه الخدمات بأسعار مدعمة وفي بعض الأماكن، يمكن أيضاً أن يحصل عليها الشخص الذي تقوم برعايته.

## عيادة القدم لمقدمي الرعاية

لدينا عيادات قدم لمقدمي الرعاية تقدم خدمات علاج القدم في عدد من الأماكن. للحصول على موعد، أنت تحتاج إلى بطاقة تسجيل مقدم الرعاية. يتم تقديم هذه الخدمة بسعر مدعم.

## التطوع

يوجد لدى مركز لاناركشير لمقدمي الرعاية (Lanarkshire Carers Centre) فريق من المتطوعين يساعدوننا على تقديم خدماتنا. يتم تقديم الدعم والتدريب وتوجد فرص تناسب الخبرات والاهتمامات والظروف المختلفة. إذا كنت ترغب بالمساهمة بها الاسلوب الذي نحتاج إليه ونقدره يرجى أن تتكلم مع أحد الموظفين.